

Un sector estratégico en tiempos de crisis

En los últimos meses se han publicado innumerables informes sobre los efectos beneficiosos que el sector de las telecomunicaciones y sociedad de la información tienen sobre la productividad y la competitividad del tejido empresarial de la economía. Sin embargo, es importante no olvidar que se trata de un sector regulado, donde las decisiones tomadas desde instituciones como la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT), la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (Setsi) y la Comisión Nacional de Competencia (CNC) tiene un impacto directo sobre los resultados y estrategias de los distintos operadores del sector, tanto en los operadores tradicionales como en los nuevos entrantes.

La maximización del efecto multiplicador de las TIC en la economía requiere reflexionar sobre aspectos que, a corto plazo, estos organismos tendrán que hacer frente.

Efectivamente, temas tan cruciales como: el apagón analógico y la asignación de los bloques sobrantes a la telefonía móvil; el *refarming* en la banda de 900 MHz y la introducción del concepto de neutralidad de servicios que supone la utilización de bandas inicialmente asignadas a GSM para la prestación de servicios de UMTS; el despliegue de redes de Nueva Generación que permitan mayores velocidades de carga y descarga, y la popularización de la telefonía móvil no sólo para voz sino también para banda ancha y el consiguiente efecto sustitución fijo-

ANTONIO GARCÍA ZABALLOS

Gerente de la industria de telecomunicaciones de Deloitte



móvil, son, entre otros, alguno de los retos a los que a lo largo del próximo ejercicio de 2010 se tendrá que dar respuesta.

El pasado 19 de noviembre el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT), que preside Reinaldo Rodríguez, aprobó una Resolución relativa a la oferta de referencia para el acceso mayorista a las infraestructuras fijas y el acceso mayorista a la banda ancha. Esta Resolución pretende completar la

No hay que olvidar que el sector de las telecomunicaciones y sociedad de la información es un sector regulado

Parece que el ganador en la lucha entre el modelo de competencia en acceso contra competencia en infraestructura es este último

comunicaciones (CMT), que preside Reinaldo Rodríguez, aprobó una Resolución relativa a la oferta de referencia para el acceso mayorista a las infraestructuras fijas y el acceso mayorista a la banda ancha. Esta Resolución pretende completar la

dictada a principios de año (22 de enero) sobre los análisis de mercados (4 y 5) de la Recomendación Comunitaria. La aprobación de la oferta de referencia constituye un aspecto fundamental para reglar el funcionamiento de los mercados mayoristas anteriormente mencionados y, en particular, las relaciones entre los propietarios de infraestructuras y los operadores que las alquilen.

A la vista de la Resolución publicada por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, parece que el ganador en la lucha entre el modelo de competencia en acceso frente a competencia en infraestructura ya tiene un claro vencedor, el modelo de competencia en infraestructura.

Sin embargo, aún quedan pendientes una serie de temas que, sin lugar a dudas, serán claves para garantizar el éxito del despliegue de infraestructura de fibra óptica con el consiguiente efecto para el conjunto de la economía.

En concreto, aspectos como la verificación de las condiciones de no discriminación, la auditabilidad del uso efectivo y eficiente de las infraestructuras de obra civil, y el mecanismo seguido para la fijación del precio de los referidos servicios mayoristas, ya sea a nivel nacional o geográfico como ha sucedido en otros países de nuestro entorno, serán clave para garantizar no sólo el despliegue, la tipología de servicios y el plan de negocio de unos u otros, sino también para garantizar que la comunidad inversora continua creyendo en este sector como un sector defensivo y estratégico en tiempos de crisis.

La España de Larra

JAVIER FUENTES MERINO

Profesor de la UAM y director general del Grupo Redes de Venta Proactiva



Larra, el gran escritor romántico, nos enseñó hace más de 150 años cómo era la mentalidad española española y, con ironía, retrató la ineficiencia de los funcionarios públicos en el siglo XIX. Ese artículo se llama *Vuelva usted mañana* y hace pocos días me vino a la mente viendo cómo funciona el mercado laboral español.

Llevo algunos años tratando con comerciales y he de decir que es uno de los perfiles laborales más productivo y a la vez divertido, no obstante, muchas veces esa profesión es *refugio* para personas que no encuentran otro tipo de empleo o para aquellas que *saltan* de uno a otro sin un ritmo uniformemente marcado. Tendríamos que pensar que dada la actual coyuntura del mercado laboral, gran parte de los desempleados deberían estar en búsqueda activa de empleo, pero no es oro todo lo que reluce.

Hay personas que se toman el desempleo como un empleo temporal que les llevará a encontrar una empresa que les contrate, es decir, trabajan para encontrar un puesto. En cambio, hay otro grupo de desempleados que no están trabajando para encontrar un empleo, les podríamos llamar "paro estructural motu proprio" o: ientrevistador, vuelva usted mañana!

Obviamente, es comprensible que una persona con un perfil determinado no trabaje en puestos poco cualificados en un primer momento de su desempleo. Tan normal como que la prestación por desempleo está para eso, para garantizar una seguridad al trabajador y no ejerza su actividad laboral en una categoría que no le tendría que corresponder. Pero ¿qué ocurre si avanzan los meses y se *gasta* el dinero que reciben del estado? Entonces, los buscadores activos reaccionan y se aclimatan a la nueva situación, en cambio, los no activos, continúan pensando que es mejor gastar el *paro* porque lo he cotizado, me corresponde y da igual si lo necesitare en otro momento.

Como empresario me duele el rechazo a ofertas razonables con argumentos peregrinos y absolutamente poco meditados, aunque es respetable. Como profesor universitario les digo a mis alumnos que trabajen y que sepan que no conseguirán el éxito en un día, que deben pasar por fases básicas en sus empleos. Como ciudadano, opino que así no se sale de la crisis económica y más si es incentivado por determinadas instituciones públicas, y como amante lector de Larra sólo puedo decir que volviendo mañana y dejando para mañana el empleo que nos ofrecen hoy, se nos agota el tiempo, aunque parece que en España hacemos honor a nuestros literatos y no hacemos que se equivoquen ni 150 años después.

Dada la coyuntura, gran parte de los parados deberían estar en búsqueda activa de empleo, pero no es oro todo lo que reluce"

Eficiencia energética y cambio climático



PHILIPPE ENAUD

Consejero delegado de Dalkia España-México

Estas alturas pocas son las personas que no han oído hablar de la cumbre que se está celebrando estos días en Copenhague y cuyo objetivo fundamental es dar continuidad al protocolo de Kioto. Las posiciones radicales adoptadas por algunos de los participantes, fundamentalmente Estados Unidos y China están mermando las posibilidades de alcanzar un consenso global respecto a la puesta en marcha de verdaderas medidas correctoras que frenen el cambio climático. Aún así esta cumbre supone un paso adelante en la concienciación global de los gobiernos que se traduce cada vez más en hechos concretos.

Atacar verdaderamente el efecto invernadero supone actuar sobre las causas que lo generan y siguiendo esta línea argumental es indispensable que hablemos del sector energético. Energías renovables y eficiencia energética son unos buenos aliados al lado de los que posicionarse si es que verdaderamente queremos ganar la batalla al cambio climático. En este sentido las empresas de servicios energéticos, juegan un papel protagonista aportando soluciones energéticas contrastadas que contribuyen notablemente a la reducción de las emisiones de CO₂. En Dalkia los servicios prestados a nuestros clientes están en esencia marcadas por un decálogo de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el que el primer punto es el siguiente: proteger el medio ambiente, preservar los recursos naturales y fomentar la biodiversidad.

Las empresas de servicios energéticos debemos ser capaces de avanzar cada día en el desarrollo de proyectos más y más comprometidos con el medio ambiente, introduciendo nuevas tecnologías que re-

dundan en la consecución de este tipo de objetivos.

Estos días en Dalkia nos sentimos orgullosos de que la red multienergética que estamos desarrollando para el Ayuntamiento de Barcelona sea presentada en Copenhague como un proyecto modelo desde el punto de vista medioambiental.

Copenhague supone un paso adelante en la concienciación global de los Gobiernos

Las nuevas tendencias energéticas pueden redundar en un cambio del modelo económico

Por otro lado, y en contra de lo que muchos puedan pensar, las nuevas tendencias energéticas pueden redundar en un cambio significativo de nuestro modelo económico actual, que pasaría de ser un modelo sustentado en los sectores

servicios y construcción a incluir el sector energético como uno de sus pilares base. Los beneficios de esta nueva estrategia no sólo los encontraríamos en la reducción de las emisiones de CO₂ y en los ahorros energéticos, sino en la creación de un mayor número de empleos. Tanto el gobierno como otros organismos de la administración son plenamente conscientes de que deben empujar en esta dirección y por tal motivo son numerosas las subvenciones que desde el estado confluyen en esta línea.

No me gustaría concluir estas líneas sin hacerme eco de una frase pronunciada por Ban Ki-Moon (secretario general de Naciones Unidas): "El momento de vacilar cesó... El mundo tiene que darse cuenta de una vez por todas que el desafío de nuestra generación es actuar". Todos somos actores importantes y todos debemos asumir nuestro papel en el guión que nos interesa escribir de cara a un futuro en el que la tierra no se vea amenazada por el cambio climático. Busquemos en nuestra conciencia porque seguro que encontramos nuestro papel.